

# Regulamin H88 S.A. dotyczący realizacji wniosków o nadanie certyfikatów

## I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usługi realizacji wniosków o nadanie Certyfikatów przez H88 S.A. z siedzibą w Poznaniu (zwany dalej: Regulaminem). Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin szczególny w rozumieniu postanowień Regulaminu ogólnego H88 S.A.

2. W zakres usług świadczonych przez H88 S.A., których dotyczy niniejszy Regulamin, wchodzi czynności (zarządzanie danymi przekazanymi przez Abonenta oraz udostępnienie systemów przetwarzania tych danych), których celem jest nadanie przez Organizację certyfikującą Certyfikatu dla wskazanego przez Abonenta Zasobu danych cyfrowych.

3. Ilekroć w Regulaminie oraz innych regulaminach H88 S.A. użyto wymienionych zwrotów, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:

**Regulamin** - niniejszy dokument określający warunki świadczenia Usługi realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu;

**Regulamin ogólny** - należy przez to rozumieć Regulamin świadczenia usług przez H88 S.A.;

**Umowa** - umowa o świadczeniu Usługi realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu, do której stosuje się niniejszy Regulamin oraz Regulamin ogólny w sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem;

**Klient** - Kontrahent lub Abonent składający wniosek o nadanie Certyfikatu dla wskazanego Zasobu danych cyfrowych;

**Usługa** - jednorazowa usługa, na którą składa się zespół czynności wykonywanych przez H88 S.A., na podstawie których H88 S.A. składa w imieniu i na rzecz Klienta do Organizacji certyfikującej wniosek o nadanie Certyfikatu dla określonego Zasobu danych cyfrowych wskazanego przez Klienta w oparciu o przekazane H88 S.A. przez Klienta dane oraz dokumenty, z wyłączeniem czynności, które Klient zobowiązany jest wykonać osobiście celem przeprowadzenia:

- a) pozytywnej weryfikacji danych dotyczących Klienta określonych wymaganiami danej Organizacji certyfikującej,
- b) pozytywnej weryfikacji prawa do posługiwania się określonym Zasobem danych cyfrowych podlegających certyfikacji,
- c) pozytywnej weryfikacji osób uprawnionych do reprezentacji Klienta lub umocowanych przez Klienta do podejmowania czynności w zakresie realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu;

**Zasób danych cyfrowych** - określony i wskazany przez Klienta zasób danych cyfrowych o określonej funkcjonalności (w szczególności nazwa domeny, numer IP urządzenia sieciowego, adres e-mail, host, itp.), co do którego możliwe jest zabezpieczenie Certyfikatem zarówno samych danych cyfrowych jak i źródła ich pochodzenia;

**Odnowienie Usługi** - zlecenie przez Klienta wykonania przez H88 S.A. Usługi zmierzającej do ponownego nadania Certyfikatu dla określonego Zasobu danych cyfrowych;

**Certyfikat** - oznacza ograniczony czasowo, indywidualnie nadany i przypisany do konkretnie wskazanego przez Klienta Zasobu danych cyfrowych, nadany przez Organizację certyfikującą szyfrujący klucz cyfrowy, zgodny ze standardami kryptograficznego zabezpieczenia danych, w szczególności certyfikat SSL, Code Signing, Secure MIME;

**Organizacja certyfikująca** - oznacza podmiot krajowy lub zagraniczny, wydający Certyfikaty zgodnie z przyjętymi standardami stosowanymi w zakresie kryptograficznego zabezpieczania transmisji danych, uprawniony do weryfikacji danych dotyczących:

- a) podmiotu ubiegającego się o nadanie Certyfikatu,
- b) posiadania uprawnień do posługiwania się określonym Zasobem danych cyfrowych przez podmiot ubiegający się o nadanie Certyfikatu,
- c) osób uprawnionych do reprezentacji lub umocowanych w imieniu podmiotu ubiegającego się nadanie Certyfikatu do czynności w zakresie realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu;

**Asystent SSL** - aplikacja Serwisu internetowego H88 S.A., za pomocą której Kontrahent/Klient wykonuje czynności związane z realizacją wniosku o nadanie Certyfikatu, polegające w szczególności na uzupełnieniu danych oraz dokumentów wskazanych w formularzu prezentowanym w związku z użyciem powyższej aplikacji.

4. Wyróżnione w treści niniejszego Regulaminu określenia rozpoczynające się wielką literą a w nim nie definiowane, mają na potrzeby niniejszego Regulaminu takie znaczenie, jakie nadaje im Regulamin ogólny.

## II. Warunki świadczenia Usług

1. Na podstawie Umowy o świadczenie Usługi Klient za wynagrodzeniem zleca H88 S.A. wystąpienie w imieniu i na rzecz Klienta do Organizacji certyfikującej z wnioskiem o nadanie Certyfikatu dla Zasobu danych cyfrowych wskazanych przez Klienta. Zobowiązanie H88 S.A. nie jest świadczeniem o charakterze

okresowym oraz ciągłym. Szczegółowy opis techniczny w zakresie parametrów Usługi określa specyfikacja rodzajów Certyfikatów wyszczególnionych w ofercie handlowej H88 S.A..

2. Usługi świadczone przez H88 S.A. na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie polegają na świadczeniach starannego działania zmierzających do nadania Klientowi Certyfikatu przez Organizację certyfikującą.

3. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania Kontrahenta/Klienta niezgodne z warunkami nadawania Certyfikatów określonymi przez Organizację Certyfikującą. H88 S.A. na wyraźną prośbę Kontrahenta lub Klienta, udostępni zarówno przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej wykonania, warunki dotyczące nadawania Certyfikatów przez Organizację certyfikującą, która jest wydawcą Certyfikatu, o który ubiega się Klient. Tak udostępnione warunki nie stanowią części Umowy zawieranej pomiędzy H88 S.A. a Klientem.

4. W celu nadania Certyfikatu wskazanego przez Klienta, H88 S.A. działając na rzecz i w imieniu Klienta, zawiera umowę z odpowiednią Organizacją certyfikującą o nadanie Certyfikatu.

5. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z oświadczeniem Klienta, iż z dniem akceptacji Regulaminu udziela umocowania H88 S.A. do jego reprezentowania przed Organizacją certyfikującą oraz z upoważnieniem H88 S.A. do zawarcia umowy o nadanie Certyfikatu zgodnie z zasadami wydawania Certyfikatów przez Organizację certyfikującą, z wyłączeniem czynności, które Klient zobowiązany jest wykonać osobiście celem przeprowadzenia:

- a) pozytywnej weryfikacji danych dotyczących Klienta określonych wymaganiami danej Organizacji certyfikującej,
- b) pozytywnej weryfikacji prawa do posługiwania się określonym Zasobem danych cyfrowych,
- c) pozytywnej weryfikacji osób uprawnionych do reprezentacji Klienta lub umocowanych przez Klienta do podejmowania czynności w zakresie realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu.

6. H88 S.A., celem przeprowadzenia wstępnej weryfikacji danych stanowiących podstawę wniosku o nadanie Certyfikatu, niezależnie od danych oraz dokumentów, które Klient zobowiązany jest przekazać w ramach aplikacji Asystent SSL, może zwrócić się do Klienta o:

- a) doręczenie w terminie 3 dni dodatkowych dokumentów dotyczących danych wskazanych w treści Zamówienia lub dokumentów stanowiących podstawę wniosku o nadanie Certyfikatu, wymaganych przez Organizację certyfikującą,
- b) korekty lub zmiany w terminie 3 dni danych przekazanych przez Klienta, stanowiących podstawę wniosku o nadanie Certyfikatu.

7. H88 S.A. w wyniku przeprowadzenia wstępnej weryfikacji danych stanowiących podstawę wniosku, może odmówić wykonania Usługi w przypadku:

- a) podania nieprawdziwych, niekompletnych lub błędnych danych oraz nie doręczenia dokumentów w wyznaczonym przez H88 S.A. terminie,
- b) dokonania zmian w pisemnej formie wniosku w stosunku do jego formy elektronicznej,
- c) nie usunięcia w terminie wyznaczonym przez H88 S.A. błędów w zakresie danych przedstawionych przez Klienta, stanowiących podstawę wniosku o nadanie Certyfikatu.

8. W okresie ważności Certyfikatu H88 S.A. udostępnia Klientowi w Panelu Klienta informację o terminie ważności i wygaśnięcia Certyfikatu.

9. W przypadkach, w których H88 S.A. w odniesieniu do wskazanych w ofercie handlowej Certyfikatów jest jednocześnie ich wystawcą (Organizacją certyfikującą), postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio.

### **III. Odnowienie Usługi**

1. H88 S.A. informuje Klienta o upływie daty ważności Certyfikatu co najmniej na 30 dni przed zakończeniem okresu jego ważności, składając jednocześnie ofertę zawarcia Umowy na Odnowienie Usługi.

2. W przypadku zawarcia Umowy na podstawie zatwierdzenia przez Klienta oferty H88 S.A. na Odnowienie Usługi na kolejny okres ważności Certyfikatu, postanowienie Regulaminu do tak zawartej Umowy stosuje się wprost.

3. Klient w przypadku realizacji Odnowienia Usługi zobowiązany jest do uiszczenia na konto H88 S.A. pełnej opłaty ustalonej według aktualnej oferty (cennika), w terminie nie później niż na 14 dni przed terminem końca okresu ważności Certyfikatu.

4. Jeżeli Abonent nie dokona Odnowienia Usługi na kolejny okres ważności Certyfikatu oraz nie dokona płatności w terminie wskazanym w rozdz. III pkt. 3, H88 S.A. zwolniona jest z obowiązku Odnowienia Usługi, której celem jest nadanie nowego Certyfikatu dla tego samego Zasobu danych cyfrowych.

5. Okres ważności Certyfikatu biegnie od dnia wystawienia nowego Certyfikatu przez właściwą Organizację certyfikującą.

6. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki upływu terminu ważności Certyfikatu oraz nie nadania na rzecz Klienta ponownego Certyfikatu dla wskazanego zasobu danych cyfrowych z przyczyn leżących po stronie Klienta.

### **IV. Czas trwania Umowy**

1. Umowa o pośrednictwo w zakresie nadania Certyfikatów nie ma charakteru umowy okresowej, przy czym w okresie ważności nadanego Certyfikatu H88 S.A. udostępnia Klientowi możliwość korzystania ze wsparcia technicznego, polegającego na udzielaniu przez H88 S.A. informacji co do terminu ważności nadanego Certyfikatu.

2. W przypadkach, w których H88 S.A. w odniesieniu do wskazanych w ofercie handlowej Certyfikatów jest jednocześnie ich wystawcą:

- a) minimalny czas trwania Umowy o wynosi jeden rok,
- b) Klient może wskazać (z dostępnych opcji) inny okres obowiązywania Umowy, stanowiący wielokrotność minimalnego czasu trwania Umowy,
- c) wyłączona jest możliwość zawarcia Umowy na czas nieokreślony,

- d) Okres rozliczeniowy wynosi jeden rok, chyba że postanowienia Umowy stanowią inaczej lub innych okres rozliczeniowy wynika ze specyfikacji danego Certyfikatu.

3. Umowa, wygasa zgodnie z postanowieniami wynikającymi z jej treści, treści Regulaminu ogólnego oraz niniejszego Regulaminu.

## V. Płatności

1. Klient po złożeniu Zamówienia, a przed przystąpieniem do realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty ustalonej w oparciu o ofertę handlową (cennik) obowiązującą w dniu złożenia Zamówienia, w terminie wskazanym w ofercie zawarcia Umowy.

2. W przypadku braku płatności, o której mowa w pkt. V.1 Regulaminu, H88 S.A. zwolniona jest z obowiązku z świadczenia Usługi, a Umowa w zakresie realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu wygasa po bezskutecznym wezwaniu Klienta do uiszczenia zapłaty.

3. Niezwłocznie po uzupełnieniu przez Klienta wszelkich danych oraz dokumentów wymaganych przez Organizację certyfikującą w ramach realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu, H88 S.A. składa wniosek o nadanie Certyfikatu na rzecz Klienta.

4. W przypadku, gdy Klient nie wykona czynności zmierzającej do usunięcia przeszkód w realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu, tj.:

- a) nie wykona obowiązków w zakresie dostarczenia danych, które Klient winien złożyć w ramach aplikacji Asystent SSL;
- b) nie dostarczy danych, o których mowa w pkt. II.6 Regulaminu;
- c) nie wykona względem Organizacji certyfikującej obowiązków, które Klient winien wykonać osobiście, warunkujących nadanie Certyfikatu, - w terminie 3 dni od złożenia Zamówienia, a także:
- d) nie uiszcza w terminie opłaty zgodnie z treścią przesłanej oferty, o której mowa w pkt. V.1. Regulaminu; - H88 S.A. może zażądać od Klienta wniesienia opłaty uzupełniającej, stanowiącej różnicę pomiędzy ceną właściwą w dniu, w którym Klient usunął przeszkody w zakresie realizacji wniosku a ceną wskazaną w otrzymanej wcześniej ofercie, o której mowa w pkt. II.1 Regulaminu. W takim przypadku H88 S.A. przedstawi do zapłaty ofertę uzupełniającą wskazującą kwotę opłaty uzupełniającej, którą Klient zobowiązany jest uiszczyć w terminie wskazanym w treści faktury pro-forma. W razie braku wniesienia opłaty uzupełniającej w oparciu o ofertę uzupełniającą, punkty V.1 do V.4 Regulaminu stosuje się odpowiednio, przy czym w razie nie uiszczenia opłaty uzupełniającej na wezwanie H88 S.A., Umowa wygasa.

5. Punkt V.4 Regulaminu nie ma zastosowania względem Konsumentów, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku nie wykonania przez Konsumenta obowiązków określonych w punktach V.4 od a) do c) Regulaminu w terminie tamże określonym, H88 S.A. może bez wcześniejszego wezwania do usunięcia przeszkód w realizacji wniosku odstąpić od umowy, zwracając niezwłocznie wniesioną przez Konsumenta opłatę.

## VI. Odpowiedzialność H88 S.A.

1. H88 S.A. ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną nienależytym wykonaniem Usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług jest następstwem okoliczności, za które H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności, to jest:

- a) braku ciągłości świadczenia Usług niezawinionego przez H88 S.A., w tym: - działania siły wyższej (powódź, huragan, itp.), - nieuprawnionego posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do wydanego Certyfikatu;
- b) nie osiągnięcia zakładanych przez Klienta funkcjonalności systemu teleinformatycznego Klienta, którego Certyfikat ma stanowić część składową,
- c) naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Klienta,
- d) za opóźnienie lub niepowodzenie w procesie wydawania Certyfikatu z przyczyn leżących po stronie Klienta,
- e) za opóźnienie lub niepowodzenie w procesie wydawania Certyfikatu z przyczyn leżących po stronie Organizacji certyfikującej (nie dotyczy to przypadków, jeżeli H88 S.A. jest jednocześnie wystawcą Certyfikatu, tj. występuje w charakterze Organizacji certyfikującej).

2. Szkada poniesiona przez Klienta, za którą H88 S.A. na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność, ogranicza się do wysokości jednokrotności opłaty rocznej uiszczonej przez Klienta i nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Klienta korzyści.

3. Ograniczenia odpowiedzialności H88 S.A. określone rozdz. V pkt. od 1 do 2 Regulaminu nie dotyczą Konsumentów, względem których H88 S.A. ponosi odpowiedzialność za szkodę w pełnym rozmiarze, zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności.

## VII. Dane osobowe

1. Abonent akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych w celu nawiązania, ukształtowania treści, wykonania, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu.

2. Dane przekazane przez Klienta będą przetwarzane w zakresie wynikającym z treści niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu ogólnego.

3. Klient, akceptując niniejszy Regulamin, jednocześnie upoważnia H88 S.A. oraz wyraża zgodę na przekazanie danych osobowych przez H88 S.A., a następnie wykorzystywanie przekazanych danych osobowych przez Organizację certyfikującą, jeżeli jest to niezbędne do wykonania Umowy o świadczenie Usług. W przypadku osób działających w imieniu Klienta, którego dane osobowe mają być przetwarzane, zakres udzielonego tym osobom upoważnienia lub umocowania winien zawierać zgodę tych osób na przekazanie danych osobowych zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

4. Lista Organizacji certyfikujących, wraz z ich adresami, którym H88 S.A. przekazuje dane osobowe w związku z Umową, znajduje się na stronach internetowych Serwisu prowadzonego przez H88 S.A.; dokonany przez Klienta wybór Certyfikatu, którego wystawcą jest właściwa Organizacja certyfikująca,

powoduje przekazanie jego danych, w tym danych osobowych jeżeli takie są wymagane, do tej Organizacji, na co Klient wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin, w sprawach w nim uregulowanych, należy stosować w pierwszej kolejności przed innymi regulacjami dotyczącymi zawieranej Umowy, w tym Regulamin ogólnym, który stosuje się w sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie.

2. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy, bez zgody H88 S.A., nie mogą być przenoszone przez którąkolwiek ze Stron z uwagi na fakt, iż Certyfikat jest przypisywany do konkretnie wskazanego Zasobu danych cyfrowych, powiązanego nierozzerwalnie z użytkownikiem, który wystąpił z wnioskiem o nadanie Certyfikatu.

3. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r.